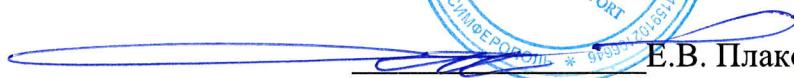




№ 01.23.4

УТВЕРЖДЕН  
решением Правления  
ООО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
АЭРОПОРТ «СИМФЕРОПОЛЬ»  
(протокол № 298 от 30.03.2021 г.)

Председатель Правления

 Е.В. Плаксин

## **ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КОМНАТЕ МАТЕРИ И РЕБЕНКА**

г. Симферополь,  
2021г.

 <b>Служба пассажирских перевозок</b>	<b>Правила пребывания в комнате матери и ребенка</b>	<b>Ревизия 02 16.03.2021</b>
<b>Стр. 2 из 5</b>		

### **СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ**

Наименование документа	Правила пребывания в комнате матери и ребенка
Разработан	ООО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «СИМФЕРОПОЛЬ»
Ответственный разработчик	Руководитель службы пассажирских перевозок
Утвержден	Решение Правления (протокол от 30.03.2021 № 298)
Введен в действие	Взамен Правил от 17.05.2018 №01.23.24
Распорядительным документом	Приказ генерального директора ООО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «СИМФЕРОПОЛЬ» от <u>01.04.2021</u> № <u>152</u>
Дата ввода в действие	<u>01.04.</u> 2021
Место хранения контрольного экземпляра	Канцелярия
Место и срок хранения контрольного экземпляра, прекратившего свое действие	Канцелярия, 3 года
Ответственность за управление документом	Руководитель службы пассажирских перевозок
Периодичность проверки	не реже, чем 1 раз в 3 года

 <b>Симферополь</b> МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ Служба пассажирских перевозок	<b>Правила пребывания в комнате матери и ребенка</b>	<b>Ревизия 02</b> <u>16.08.2021</u> <b>Стр. 3 из 5</b>
--	--	--

## 1. Общие положения

1.1 Данные правила разработаны в соответствии с отраслевым стандартом «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые в аэропортах», утвержденные Департаментом воздушного транспорта Министерства транспорта Российской Федерации 13 октября 1994 года, Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом Минтранса России от 28.06.07 № 82.

1.2. Комната матери и ребенка (далее – КМиР) предназначена для обслуживания пассажиров:

- с детьми в возрасте до 7 лет для их кратковременного пребывания (кормления, перепеленания, краткого отдыха в ожидании отправления ВС) в течение 3 часов;

- детей с ограниченными возможностями здоровья до 14 лет, в сопровождении одного или двух взрослых на каждого ребенка;

- женщин на второй половине беременности.

1.3. Дети принимаются в комнату в сопровождении одного взрослого. Сопровождающее лицо не должно оставлять ребенка без присмотра.

1.4. Сопровождение детей многодетных семей также подчиняется правилу: один ребенок – один взрослый.

1.5. Плата за пребывание в комнате матери и ребенка не взимается.

1.6. Режим работы комнаты матери и ребенка – согласно регламенту работы аэропорта.

1.7. Комната матери и ребенка расположена на 2-ом этаже аэровокзала.

## 2. Комната матери и ребенка

2.1. Комната матери и ребенка состоит из:

- **Смотровой**, оборудованной медицинской кушеткой, ширмой, раковиной для мытья рук с моющими и дезинфицирующими средствами, столом и стулом для медицинского сотрудника КМиР, стульями для пассажиров с детьми, необходимым инструментарием для проведения осмотра (бесконтактный термометр, контактный электронный термометр, одноразовые шпателя, одноразовые спиртовые салфетки).

- **Приемной и гардероба**, оборудованной стойкой КМиР, вешалкой для верхней одежды детей и взрослых, аппаратом для надевания бахил, местами размещения пассажиров с детьми, емкостью для использованных бахил.

- **Игровой для детей**, которая оборудована детской горкой, столиками со стульчиками, телевизором, игрушками и др.

- **Двух спален**: ясельной и дошкольной, которые оборудованы детскими кроватками, прикроватными тумбочками, пеленальным столиком.

- **Помещения для кормления грудных детей**, которое оборудовано кухонным столом, холодильниками, СВЧ печью, детским столиком со стульчиками для кормления, креслом для кормления ребенка. Посуда не предусмотрена.

- **Уборной и умывальной для детей**, которая оборудована детским унитазом, эмалированными тазами, мобильной сушилкой для белья, пеленальным столиком.

- **Уборной для маломобильных граждан населения со встроенным шкафом для уборочного инвентаря санитарных узлов**, которая оборудована унитазом с поручнями для маломобильных пассажиров, раковиной с большой чашей, пеленальным столиком.

- **Кладовой для чистого белья**, оборудованной шкафом с запасами чистых комплектов белья, раковиной для мытья рук персонала, гладильной доской и утюгом, емкостями для мытья и дезинфекции детских игрушек.

 <b>Симферополь</b> Международный аэропорт Служба пассажирских перевозок	<b>Правила пребывания в комнате матери и ребенка</b>	<b>Ревизия 02</b> <u>16.03.2021</u> <b>Стр. 4 из 5</b>
---	--	--

- Кладовой для грязного белья, оборудованной шкафом для хранения грязного белья, шкафом для хранения уборочного инвентаря (за исключением инвентаря для санитарных узлов) моющих и дезинфицирующих средств, раковиной для мытья рук персонала.

2.2. Питание детей организуется за счет родителей.

2.3. В комнате матери и ребенка бесплатно оказываются следующие услуги:

- организация питьевого режима, предоставление одноразовых стаканов;
- предоставление холодильника для кратковременного хранения продуктов питания;
- предоставление кроваток для отдыха детей и постельного белья;
- предоставление столика для пеленания;
- пользование игровой зоной, оборудованной телевизором, столиком со стульчиками, детскими игрушками;
- пользование санузлами, оборудованным раковиной с большой чашей для подмывания ребенка, двумя туалетными кабинками и двумя умывальниками, пеленальным столиком;
- предоставление баюков, кожных антисептиков в санитайзерах.

### **3. Правила обслуживания пассажиров в комнате матери и ребенка**

3.1. При обращении пассажиров с детьми, медицинский сотрудник комнаты матери и ребенка осуществляет осмотр детей и сопровождающих, делает отметку в соответствующем журнале с фиксацией данных о пассажире, осуществляет термометрию бесконтактным термометром.

3.2. Размещение пассажиров с детьми и беременных женщин в комнате матери и ребенка осуществляется после осмотра медицинским сотрудником (для беременных женщин необходимо предъявление обменной карты), на основании документов, удостоверяющих личность пассажира и ребенка (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении ребенка, билет или посадочный талон).

3.3. Пассажиры, с выявленными медицинским работником признаками острых и инфекционных заболеваний, в комнату матери и ребенка не допускаются.

3.4. В первую очередь, в комнате матери и ребенка располагаются пассажиры с грудными детьми, а также пассажиры с двумя и более детьми.

3.5. Пассажиры допускаются в комнату матери и ребенка только с ручной кладью (багаж сдается пассажиром при регистрации на рейс или в камеру хранения, если регистрация на рейс еще не началась, с оплатой пассажиром услуг камеры хранения). Детская коляска остается у помещений КМиР либо сдается с багажом в камеру хранения.

3.6. Кроватки предоставляются детям до 14 лет, в возрасте до трёх лет в приоритетном порядке.

3.7. В приоритетном порядке принимаются пассажиры, вылетающие из аэропорта Симферополь. Прилетающие пассажиры также могут воспользоваться комнатой матери и ребёнка, при наличии свободных мест.

3.8. При наличии свободных мест, допускается размещение не более двух сопровождающих. В случае необходимости, одному из сопровождающих может быть отказано в пользу размещения приоритетных категорий гостей, в этом случае - один из сопровождающих обязан покинуть комнату матери и ребенка.

3.9. Сотрудник комнаты матери и ребенка не несет ответственности за личные вещи пассажиров.

3.10. Время вылета пассажир отслеживает самостоятельно, сотрудник комнаты матери и ребенка не несет ответственности за опоздание пассажира на рейс.

3.11. Ответственность за безопасное пребывание ребенка в КМиР возлагается на сопровождающего.

 Служба пассажирских перевозок	Правила пребывания в комнате матери и ребенка	Ревизия 02 16.03.2021 Стр. 5 из 5
--	--	---

**4. В комнате матери и ребенка запрещается**

- 4.1. Размещение людей с симптомами инфекционных заболеваний.
- 4.2. Распитие спиртных напитков и нахождение в алкогольном и (или) наркотическом опьянении.
- 4.3. Использование комнаты матери и ребенка для размещения взрослых пассажиров без малолетних детей.
- 4.4. Нахождение ребенка без присмотра сопровождающего.
- 4.5. Нахождение пассажиров с домашними животными.

Руководитель СПП



Ю.Ю. Гудошникова